
STANDBETINGELSER

Nærværende vilkår (herefter "Aftalen") tiltrædes ved (i) at afkrydse "Jeg har læst og accepterer vilkår og betingelser" (ii) ved aktivering, (iii) ved at anvende Tjenesterne eller ved på anden måde at tilkendegive accept heraf, og gælder mellem Dora Nordic ApS, CVR 42433284 (herefter "Dora Nordic") og kunden (herefter "Kunden"). Hvis Kunden er en juridisk person, accepteres Aftalen på vegne af Kunden.

1. DEFINITIONER

1.1 I disse vilkår og betingelser har følgende udtryk følgende betydninger:

Hardware	Skal betyde fysiske produkter, der leveres som led i en Tjeneste.
Software	betyder det transport management system, der hedder "Dora" og al relateret software og dokumentation, som Dora Nordic leverer til Kunden som angivet i Aftalen.
Slutbruger	betyder enhver fysisk person som enten er medarbejdere hos Kunden eller er tredjeparter, der udfører opgaver for Kunden.
Tjenesterne	skal have den betydning som defineret i pkt. 1.1.

2. AFTALENS FORMÅL

- 2.1 Dora Nordic tilbyder et digitalt transport management system hvorved Dora Nordic, giver Kunden mulighed for at anvende Softwaren til at foretage ordrehåndtering og ruteplanlægning for Kundens kunder og adgang til tillægsydelser som kan blive gjort tilgængelige (hver for sig en "Tillægsydelse"), herunder Hardware og øvrige funktioner. Hardware, Softwaren og Tillægsydelserne samt de til enhver tid øvrige tjenester leveret af Dora til Kunden kaldes samlet for "Tjenesterne".
- 2.2 Aftalen gælder for Kundens adgang til og anvendelse af Tjenester, som Dora Nordic leverer til Kunden. Tjenesterne udbydes til Kunden som en SaaS-løsning (Software as a service) og leveres via nettet og kræver ikke lokal installation i Kundens IT miljø. Aftalen angiver udtømmende vilkårene og betingelserne for den licens, Kunden tildeles i forbindelse med levering af Tjenesterne og anvendelse af Softwaren.

3. LICENS

- 3.1 Kunden får ved indgåelse af Aftalen en uoverdragelig, betinget og ikke-eksklusiv brugsret til Tjenesterne gældende i Aftalens løbetid for det fastsatte antal Slutbrugere. Brugsretten er betinget af, at Kunden betaler det aftalte vederlag, jf. nærmere nedenfor pkt. 8, og i øvrigt ikke misligholder Aftalen.
- 3.2 Tjenesterne og Softwaren må alene anvendes til Kundens interne forretningsformål og på de i Aftalen fastsatte vilkår. Kunden indestår for, at Slutbrugerne (i) ikke lader tredjemand anvende Tjenesterne og Softwaren (ii) ikke anvender Tjenesterne og Softwaren til ulovlige formål eller (iii) ikke anvender Tjenesterne og Softwaren i strid med Aftalen.
- 3.3 Tjenesterne må alene anvendes af den juridiske enhed, der har købt en licens, har fået tildelt en prøvelicens eller på anden måde har fået tildelt en udtrykkelig ret til at anvende Tjenesterne. Delt anvendelse med nogen anden juridisk enhed (herunder

Kundens associerede selskaber eller koncernrelaterede enheder) er ikke tilladt.

3.4 Medmindre det er tilladt i henhold til gældende lov eller som udtrykkeligt godkendt af Dora Nordic, må Kunden ikke i nogen form eller på nogen måde (i) kopiere, foretage fejlkorrektioner eller på anden måde ændre, dekompile, afkryptere, foretage reverse engineering, adskille, tilpasse eller på anden måde reducere nogen del af Softwaren til et format, der er læsbart af mennesker, eller (ii) overføre, tildele, gemme, reproducere, underlicensere, offentliggøre, udleje, lease, distribuere, sælge, udskrive, vise, udføre eller skabe afledte værker fra nogen del af Softwaren, eller (iii) kommercialisere Softwaren, oplysninger eller produkter, der er indhentet fra nogen del af Softwaren

3.5 Kunden er forpligtet til at følge de anvisninger og vejledninger, som Kunden modtager fra Dora Nordic vedrørende brugen af Tjenesterne.

3.6 Kunden er ansvarlig for, at alle Slutbrugere overholder Aftalen og Dora Nordics anvisninger og vejledninger.

4. SKALERING

4.1 Såfremt Kunden har behov for yderligere Slutbrugere eller funktionalitet, vil abonnementet automatisk blive opgraderet ved oprettelse/bestilling af Slutbrugere og Tillægsydelser m.v., og Kunden accepterer, at prisen tilsvarende vil blive forøget.

4.2 Kunden kan til enhver tid nedskalere antallet af Slutbrugere med et varsel svarende til opsigelsesvarslet, jf. pkt. 18.1.

5. BRUGEN AF TJENESTERNE

5.1 Der er tale om et standardprogram, der udbydes som det er og forefindes, dog således, at der er mulighed for individuelle tilpasninger.

5.2 Alle Slutbrugerkonti skal oprettes med individuelle bruger-id og passwords. Sådanne bruger-id og passwords er fortrolige og må ikke udleveres til andre end den enkelte Slutbruger. I licensbetalingen, jf. pkt. 8, indgår det aftalte antal Slutbrugere. Kunden er selv ansvarlig for uautoriseret brug af Tjenesten som skyldes Kunden egne forhold, herunder manglende hemmeligholdelse af brugernavn og password.

5.3 Kunden er selv ansvarlig for at Slutbrugerne har det fornødne udstyr, hjælpeprogrammer og internetadgang.

5.4 Dora Nordic kan overvåge Kundens og Slutbrugernes brug af Softwaren og Tjenesterne for at kontrollere, at Kundens brug af Softwaren og Tjenesterne er i overensstemmelse med Aftalen.

6. SUPPORT, VEDLIGEHOLDELSE OG OPDATERING AF TJENESTERNE

6.1 I Aftalens løbetid stiller Dora Nordic support, vedligeholdelse og opdatering af Softwaren til rådighed for Kunden, eventuelt som Tillægsydelser.

6.2 Support

Kunden kan benytte Dora Nordics support, såfremt der opstår fejl eller nedbrud i

driften. Der ydes alene support i forhold til anvendelse af Tjenesterne, men ikke til opsætning af internetbrowsere eller øvrige programmer eller hardware, der ikke er udviklet eller leveret af Dora Nordic.

6.3 Opdatering

Dora Nordic er ved løbende opdatering af Tjenesterne berettiget til at foretage mindre ændringer i funktionaliteten af Tjenesterne og user interface, som ikke væsentligt ændrer brugen af Tjenesterne.

Dora Nordic forbeholder sig retten til at lade ændringer og opdateringer i funktionalitet udskille som et selvstændigt modul, der kræver yderligere licensbetalinger.

Ved væsentlige ændringer, som ikke er omfattet af dette pkt. 6.3 har Kunden krav på et skriftligt varsel på 3 måneder til udgangen af en kalendermåned.

7. **SERVICENIVEAU**

7.1 Dora Nordic drifter Tjenesterne og tilstræber, at Tjenesterne kontinuerligt er tilgængeligt og i øvrigt afvikles på en forsvarlig måde som beskrevet i Aftalen.

7.2 Oppetid

7.2.1 Dora Nordic tilstræber, at Tjenesterne er tilgængelige i tidsrummet 6.00 – 20.00 CET på alle hverdage, (den primære driftstid). Uden for dette tidsrum (den sekundære driftstid) kan det forekomme, at Tjenesterne er helt eller delvist utilgængelig for Kunden, idet Dora Nordic vil forsøge at placere general fejlretning, løbende vedligeholdelse samt opdateringer af Tjenesterne inden for den sekundære driftstid. I forbindelse med sådan arbejde kan det være nødvendigt at tage hele eller dele af Tjenesterne ud af drift. Dora Nordic tilstræber dog at planlagt vedligeholdelse vil blive varslet i behørig tid på vores hjemmeside eller ved direkte mail til Kunden.

7.2.2 Oppetiden på Hardware kan blive påvirket af (i) tabt eller langsom dataforbindelse til Hardware, eller (ii) skader eller defekter på Hardwaren.

7.2.3 I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser tilstræber Dora Nordic at genskabe normal drift hurtigst muligt.

7.3 Backup

Dora Nordic foretager en regelmæssig backup af Kundens data. Backup opbevares forsvarligt i et redundant datacenter eller på anden tilsvarende sikker måde.

8. **PRISER**

8.1 Priserne for Kundens anvendelse af Tjenesterne findes i seneste ordrebekræftelse eller faktura tilsendt Kunden. Kunden betaler en månedlig licens til Dora Nordic for Kundens brug af Tjenesterne. Licens opkræves kvartalsvis forud.

8.2 Alle fakturaer forfalder til betaling senest 8 dage efter fakturadato. Ved for sen betaling har Dora Nordic krav på morarente beregnet med 2 % pr. påbegyndt kalendermåned fra fakturadatoen. Har Kunden ikke betalt en faktura senest 14 dage efter forfaldsdag er Dora Nordic endvidere berettiget til at (i) begrænse Kundens

adgang til Tjenesterne, (ii) ophæve Aftalen eller (iii) kræve (yderligere) forudbetaling for kommende betalinger.

- 8.3 Hvert år pr. den 01.07, første gang den 01.07.2025, reguleres uden særskilt varsel de umiddelbart forud for reguleringen gældende priser, med den positive procentvise ændring i nettoprisindekset fra maj måned det foregående år (gammelt indeks) til maj måned forud for reguleringstidspunktet (nyt indeks). Hvis Danmarks Statistik ophører med at beregne nettoprisindekset, skal reguleringen fremover ske på grundlag af et andet indeks, der afspejler prisudviklingen.

9. RETTIGHEDER

- 9.1 Tjenesterne, herunder Softwaren, dokumentation og alle informationer der afgives via Tjenesterne er beskyttet af ophavsret og andre immaterielle rettigheder og tilhører ubegrænset Dora Nordic eller dets partnere, og Kunden erhverver ingen immaterielle rettigheder til Tjenesten eller underliggende informationer, men kun en tidsbegrænset brugsret i overensstemmelse med Aftalen, jf. pkt. 2.
- 9.2 Kunden skal informere Dora Nordic om enhver krænkelse af Dora Nordics intellektuelle ejendomsrettigheder, som Kunden får kendskab til.
- 9.3 I forhold til data, der uploades af Kunden og alle Kundens data, giver Kunden Dora Nordic og dennes leverandører, en tilladelse og global licens, der er tilstrækkelig til at Dora Nordic forsvarligt kan afvikle og drifte tjenesterne og opfylde sine forpligtelser samt foretage markedsføring overfor Kunden. Kunden indestår for, at det materiale, der uploades, ikke krænker tredjemands rettigheder, og ikke indeholder materiale, der kan virke stødende eller er i strid med relevant lovgivning eller anden regulering.

10. KUNDENS DATA

- 10.1 Kunden ejer og har ubegrænset ret til at disponere over sine egne data, der er indlagt i Tjenesterne. Dora Nordic kan ikke garantere, at Kunden kan eksportere sine data ved Aftalens ophør.
- 10.2 Dora Nordic påtager sig ingen forpligtelse til at opbevare eller sikre Kundens data efter Aftalens ophør. Dora Nordic vil dog tilstræbe, at Kundens data opbevares i op til 30 dage efter Aftalens ophør. Det er Kundens ansvar at foretage de nødvendige udtræk af Kundens egne data inden Aftalens ophør.
- 10.3 Dora Nordic har ret til at anvende Kundens data til interne formål, herunder i forbindelse med analyser og forbedring af Kundens brug af Tjenesterne. Dora Nordic er endvidere berettiget til at anvende Kundens data til statistiske og kommercielle formål forudsat at data anonymiseres i forbindelse hermed.

11. DATABASEHANDLERAFTALE

- 11.1 Såfremt Dora Nordic (databehandleren) måtte behandle data på vegne af Kunden sker sådan behandling alene efter instruks fra Kunden (den dataansvarlige).
- 11.2 Af sikkerhedshensyn må der ikke uploades eller på anden vis indlægges CPR-nr. eller andre personfølsomme oplysninger i Tjenesterne. Parterne er enige om, at Kundens data ikke indeholder personfølsomme oplysninger.
- 11.3 Dora Nordic har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske

sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger og data, som denne måtte behandle på vegne af Kunden hædeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

- 11.4 Dora Nordic giver på anmodning fra Kunden denne de tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.
- 11.5 Hvor der mellem Dora Nordic og Kunden er indgået skriftlig separat databehandler aftale har denne forrang for dette punkt 11.
- 11.6 Dora Nordic overholder alle gældende bestemmelser vedrørende GDPR.

12. TREDJEMANDSTJENESTER

- 12.1 Dora Nordic kan indlejre tredjemandstjenester i Tjenesterne, hvorved Kunden kan gøre brug af de pågældende tredjemandstjenester gennem DORA.
- 12.2 Dora Nordic er ikke ansvarlig for indholdet eller funktionen af eventuelle indlejrede tjenester udbudt af tredjemand, og eventuelle mangels- eller erstatningskrav kan alene rettes direkte mod den pågældende tredjemandsudbyder.

13. HARDWARE

- 13.1 Hardwaren må alene anvendes til det tilsigtede formål og sammen med Tjenesterne. Kunden skal vedligeholde Hardwaren i overensstemmelse med den beskrivelse, der er leveret sammen med Hardwaren eller som senere kan være blevet sendt af Dora Nordic.
- 13.2 Kunden er selv ansvarlig for opsætning, demontering og fejlfinding i henhold til Dora Nordics anvisninger.

14. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 14.1 Parterne er ansvarlige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler, jf. dog umiddelbart nedenfor.
- 14.2 Tjenesterne er alene et hjælpeværktøj, som kan bidrage til at højne og effektivisere transport management. Al kunderrelevant data er indlagt eller tilvejebragt af Kunden og Dora Nordic kan følgelig ikke indestå for, at data er retvisende, korrekte eller fyldestgørende.
- 14.3 Dora Nordic kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for direkte eller indirekte tab, herunder men ikke begrænset til følge tab, erstatningskrav fra tredjemand eller tab som følge af tab af data.
- 14.4 Skulle Dora Nordic, til trods for ovenstående, blive erstatningsansvarlig er Dora Nordics ansvar altid begrænset til et beløb svarende til kundens licensbetalinger i de forudgående 6 måneder forud for den erstatningsbegrundende begivenhed. Erstatningen er dog uanset beløbsmaksimeret til DKK 25.000.
- 14.5 Der er ved fastsættelse af prisen for Tjenesterne taget hensyn til

ansvarsbegrænsningen i dette punkt 11. Det er en forudsætning for Aftalen og prisfastsættelsen, at ansvarsbegrænsningen opretholdes.

- 14.6 Ingen Part kan gøres ansvarlig for manglende overholdelse af Aftalen, eller skade som den anden Part måtte lide som følge af, at Parten er ramt af force majeure. Som force majeure henregnes, ikke udtømmende, krig, terror, mobilisering, naturkatastrofer, strejke, lockout, brand, vandskader, virusangreb, hackerangreb, nedbrud eller fejl i IT udstyr, force majeure ved leverandører eller andre forhold af uforudset karakter som en Part ikke med rimelige anstrengelser kunne have undgået.
- 14.7 Såfremt tilgængeligheden til Tjenesterne i det væsentligste er umulig som følge af force majeure, og dette varer i mere end 30 dage, kan Kunden skriftligt ophæve aftalen.
- 14.8 Opstår væsentlige hindringer for Dora Nordics levering af adgang til Tjenesterne, kan Dora Nordic opsiges aftalen straks. Det udgør en væsentlig hindring for Dora Nordic, hvis indlejrede tredjemandstjenester, som er nødvendige for Tjenesterne, ikke længere er tilgængelige.
- 14.9 Ovenstående ansvarsfraskrivelse og begrænsninger gælder også i tilfælde af produktansvar, medmindre ufravigelige retsregler forhindrer sådanne ansvarsfraskrivelser og begrænsninger. Begrænsningerne finder ikke anvendelse, hvor Dora Nordic har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

15. HEMMELIGHOLDELSE

- 15.1 Hver af Parterne er forpligtigede til at hemmeligholde alle oplysninger om den anden Part, som denne kommer i besiddelse af som følge af Parternes samarbejde og som efter deres natur ikke er beregnet til at skulle gøres tilgængelig for andre.
- 15.2 Kundens data betragtes som fortrolige, og Dora Nordic vil ikke videregive sådanne data eller i øvrigt stille sådanne data til rådighed for uvedkommende tredjemand uden forudgående aftale med Kunden.
- 15.3 Ovenstående er dog ikke til hinder for, at Dora Nordic frit kan anvende underleverandører, herunder udviklere, der, for at kunne levere de nødvendige ydelser til Dora Nordic, skal have adgang til Tjenesterne og dermed efter omstændighederne også til Kundens data. Dora Nordic er dog forpligtiget til at drage omsorg for, at sådanne underleverandører er underlagt tavshedspligt.
- 15.4 Ovenstående skal dog ikke begrænse Dora Nordics forpligtigelse til at udlevere oplysninger til offentlige myndigheder eller tredjemand med hjemmel i lov eller afgørelse fra en kompetent domstol.

16. KOMMUNIKATION MELLEM PARTERNE

- 16.1 Parterne har aftalt, at disse kan anvende elektronisk kommunikation, herunder e-mail, til at fremsende påkrav og andre skriftlige meddelelser i henhold til Aftalen. Henvendelse til Dora Nordic kan ske ved benyttelse af e-mail adressen rh@doratms.com. Henvendelser til Kunden sker på den e-mail adresse, Kunden har oplyst i forbindelse med indgåelse af Aftalen.
- 16.2 Dora Nordic forbeholder sig ret til at sende nyhedsartikler, blogopdateringer og andet

markedsføringsmateriale via e-mail til Kunden, f.eks. når der er opdateringer til Tjenesterne

17. REFERENCE

- 17.1 Dora Nordic er berettiget til at anvende Kundens navn og logo som reference for sin virksomhed og for Tjenesterne.

18. MISLIGHOLDELSE

- 18.1 Misligholder en Part i øvrigt Aftalen på væsentlige punkter, er den anden Part berettiget til omgående at hæve Aftalen, forudsat at Parten skriftligt har givet den misligholdende Part en frist på minimum 10 dage til at berigtige misligholdelsen, hvis den efter sin natur lader sig berigtige. I henvendelse til den misligholdende Part skal misligholdelsen beskrives nærmere.
- 18.2 Ophæver Dora Nordic Aftalen som følge af Kundens misligholdelse, herunder misligholdelse med betaling, er Dora Nordic berettiget til betaling i henhold til pkt. 8 indtil det tidspunkt, Kunden kunne have opsagt Aftalen, jf. punkt 18.
- 18.3 Ophæver Kunden Aftalen som følge af Dora Nordics misligholdelse, sker ophævelsen alene for fremtiden, og Kunden kan alene kræve den månedlige licens for den måned, hvori ophævelsen finder sted, tilbagebetalt.

19. OPSIGELSE

- 19.1 Aftalen er gældende fra Aftalens indgåelse og indtil den opsiges af en part med et varsel på 3 måneder til udgangen af en måned.
- 19.2** Ved opsigelse af Aftalen sker ingen refundering af eventuelt forudbetalt licens.

20. ØVRIGE BESTEMMELSER

- 20.1 Dora Nordic er til enhver tid berettiget til at overdrage sine rettigheder efter Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden at indhente samtykke ved Kunden.
- 20.2 Dora Nordic er berettiget til at ændre Aftalen i enhver henseende. De til enhver tid gældende Vilkår vil være tilgængelige på Dora Nordics hjemmeside. Dora Nordic tilsigter at give rimeligt varsel (1 måned) i forbindelse med enhver ændring, ved opslag på hjemmesiden. Brug af Tjenesten efter en ændring af Aftalen udgør en accept af sådanne ændrede vilkår. Det er Kundens forpligtelse løbende at holde sig opdateret i forhold til ændringer af Aftalen.

21. LOVVALG OG VÆRNETING

- 21.1 Enhver tvist, der udspringer af Parternes aftale, skal afgøres efter dansk ret, og retssag skal anlægges ved Retten i København som første instans.

22. GYLDIGHED

- 22.1 Med sin accept af Aftalen erklærer Kunden at have modtaget, gennemgået og accepteret Aftalen og bilag.
- 22.2 Disse vilkår er gyldige fra den 06. marts 2023.