

Skadeguide

En guide til kategorisering af slitage og skader på bilen



Slitage og skader

Vores autokonsulenter gennemgår bilen efter fastlagte standarder, der definerer hvad normal og unormal slitage dækker.

Det betyder, at du får en uvildig gennemgang af bilen, hvor eventuelle skader, fejl og mangler bliver dokumenteret.

Vurdering af skader

Når du leverer bilen tilbage, bliver der udarbejdet en rapport over bilens tilstand. Det er en detaljeret gennemgang af hele bilen, som foretages af en uvildig par, som fx Autorola danmark eller en af vores partnere, FDM eller Applus+.

Rapporten afspejler bilens stand på afleveringstidspunktet. Eventuelle skader, fejl og mangler konstateres og dokumenteres. Nogle skader kan ligge inden for rammerne af forventet slid, men skal stadig dokumenteres med henblik på videresalg. Andre vil kræve udbedring og reparation.

Eventuelle skader beregnes i FORSI, de danske forsikringsselskabers fællessystem til opgørelse af skader. Ud over de forsikringsmæssige skader, kan der pålægges yderligere gebyrer fra leasingselskabernes side ved fx lugt i kabinen, manglende dele el.lign. Det vil fremgå af din leasingaftale.

Service

Det er vigtigt, at du har overholdt alle service-intervaller, og kan dokumentere det.

Din servicedokumentation skal være i orden, og medbringes i print ved aflevering af bilen, da der ellers kan blive pålagt et gebyr.

Du kan rekvirere et print af din digitale servicebog fra dit værksted. Printet skal ligge synligt på højre forsæde. Afleverer du først servicebog efter inspektionen, opkræves der muligvis et gebyr fra dit leasingselskab.



Normal eller unormal slitage

På afleveringsstedet bliver eventuelle skader placeret på en skala – fra K1 til K5. Det er kun K3-K5 der opgøres på rapporten. Det er ikke kun det udvendige af bilen som gennemgås. Skjolder på sæder, ridser, huller i instrumentbord/sæder bliver også kategoriseret i rapporten. Det samme med bilens tekniske og mekaniske tilstand.

Når bilen er gennemgået, udarbejdes en rapport, som du vil få med det samme hvis du har booket 'Aflevering med rapportgennemgang', og hvis du har booket en 'Drop-off', bliver rapporten sendt til dig af dit selskab. På rapporten kan du se, hvordan skaderne er blevet kategoriseret, og hvad de eventuelt kommer til at koste dig.

K1 – K3

Opkræves ikke, men er med for at beskrive bilens stand, når den skal sælges.

K1-K2 noteres ikke i rapporten.

K1 – Mærker og små ridser, der helt kan udbedres ved almindelig klargøring

K2 – Stenslag, mærker og ridser, der ikke kan fjernes ved almindelig rengøring

K3 – Større stenslag, trykbuler og ridser. Alternativt rep. kan bruges, hvis nødvendigt

K4 – K5

Må forventes at koste et beløb, som beregnes i FORSI (de danske forsikringsselskabers fællessystem til opgørelse af skader).

K4 – Delen må forventes at skulle repareres/rettes og lakeres

K5 – Delen må forventes at skulle skiftes eller genafskaffes



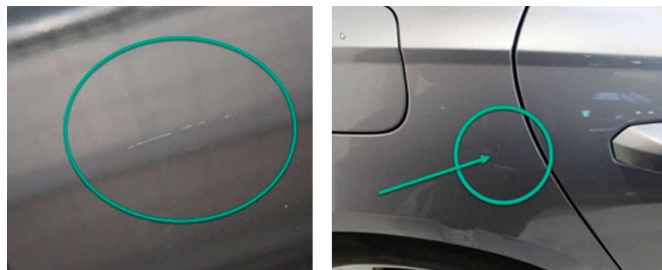
Karosseri

Udvendige områder som undervogn, døre, bagklap, motorhjelms samt bilens karosseri generelt.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering. Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

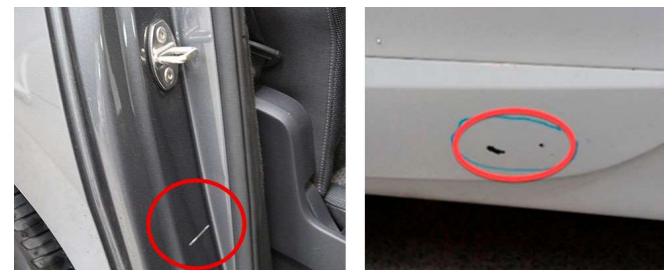
I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempler på K1 – K3



- Små ridser eller mindre lakafskrabninger, og hvor længden er under ca. 2 cm
- Mindre skrammer eller tryk i gummilister, der ikke skæmmer
- En bule pr. karosseridel – mindre end ca. 2 cm og uden lakskade

Eksempler på K4 – K5



- Bløde buler, der er større end ca. 2 cm i diameter
- Skarpe buler eller buler, der skal repareres og lakeres
- Ikke fagligt korrekt udførte reparationer
- Små ridser eller mindre lakafskrabninger, som trænger igennem til grundmaterialet

Udvendige løsdele

Udvendige løsdele som kofangere, lister, spoilere og sidespejle.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering. Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

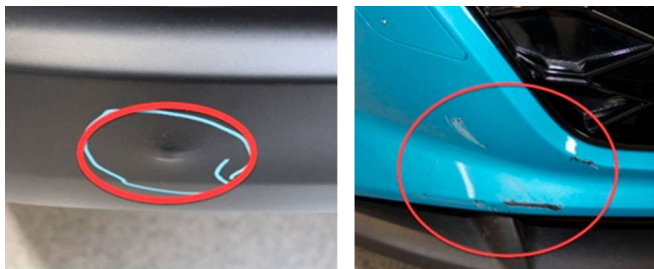
I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempler på K1 – K3



- Små ridser eller mindre lakafskrabninger, som ikke trænger igennem til grundmaterialet
- En bule pr. karosseridel – mindre end ca. 2 cm. og uden lakskade
- Mindre skrammer eller tryk i gummilister, der ikke skæmmer

Eksempler på K4 – K5



- Brud eller revner
- Små ridser eller mindre lakafskrabninger, som trænger igennem til grundmaterialet
- Deformationer af kofanger, sidepanel og tilhørende beslag
- Skrammer eller tryk i gummilister, der påvirker funktionaliteten eller skæmmer



Ruder og lygter

Områder som forrude, bagrude og sideruder samt alle lygter.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering.
Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempler på K1 – K3



- Enkeltstående stenslag eller afstødte splinter – dog ikke større end ca. 5 mm – og uden for førerens synsfelt
- Stenslag eller afstødte splinter – op til 10 stk. pr. 10 cm² – som ikke generer udsynet

Eksempler på K4 – K5



- Brud og revner i forlygter, baglygter og lygtehuse
- Stenslag eller splinter – mere end 10 stk. pr. 10 cm²
- Tydelige stenslag eller afstødte splinter i førerens synsfelt
- Stenslag eller afstødte splinter større end ca. 5 mm
- Utætte for- og baglygter

Interiør

Indvendige områder som instrumentbræt, sæder, beklædning, bagagerum, bakspejl, og handskerum.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering.
Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempler på K1 – K3

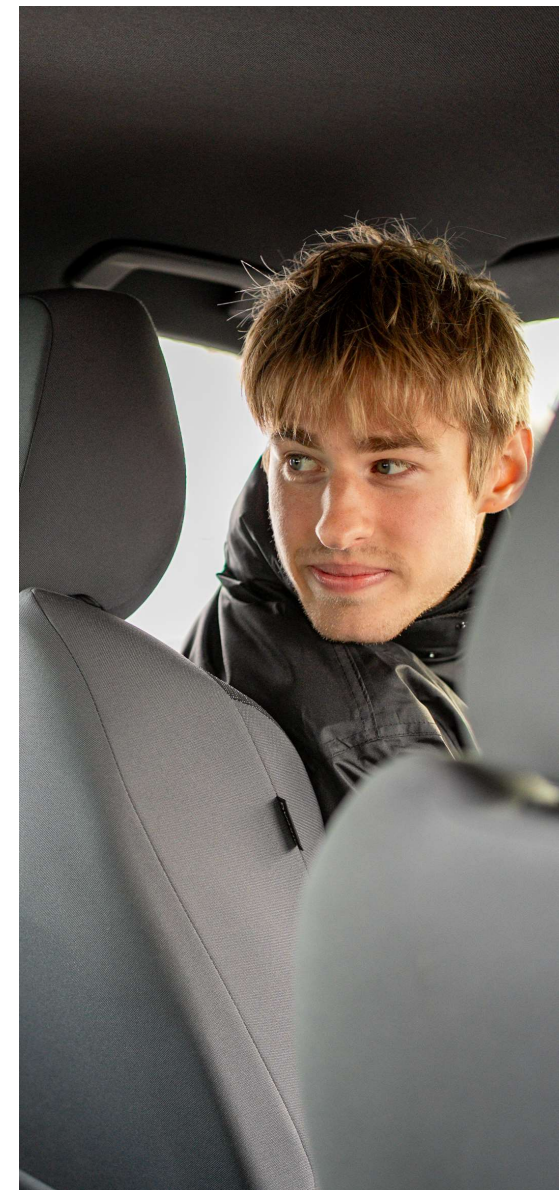


- Normalt slid på sæder og indtræk
- Snavs og misfarvning, som kan fjernes ved almindelig rengøring

Eksempler på K4 – K5



- Interiørdel der er blevet ødelagt/skadet/deformeret
- Beskadigede sikkerhedsseler og selelåse
- Snavs og misfarvning, som kræver professionel rengøring
- Skimmel eller unormal lugt, evt. efter dyr og rygning
- Revnede eller løse gummilister i eksempelvis døre og bagklap
- Manglende dele som nakkestøtter, afdækninger, sæderækker mv. Se din leasingkontrakt





Dæk og fælge

Omfatter dæk og fælge, og deres generelle tilstand.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering. Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler. I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempler på K1 – K3



- Buler under ca. 2 cm. på stålfælge
- Ridser under ca. 2 cm.

Eksempler på K4 – K5



- Skader på højglanspolerede fælge
- Buler over ca. 2 cm. på stålfælge
- Ridser på fælge over ca. 2 cm.
- Buler på alu. fælge
- Flænger/skader på dæk
- Nedslidte dæk (under 1,6 mm.) og skævslidte dæk
- Generelt manglende dæk- eller fælgmateriale
- Manglende dæk/hjul (se din leasingkontrakt)

Interiør

Omfatter elektronisk og mekanisk udstyr.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering. Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Bilens tekniske stand – mislyde og slitage

Eksempler der anses som normal slitage

- Sprinklervæske lampe der lyser
- Klimaanlæg der ikke køler
- Mislyde fra motoren, udstødning, gearkasse eller undervogn

Eksempler der anses som unormal slitage

- Lysende fejllamper
- Lysende servicelamper
- Lysende motorlampe





Udstyr og tilbehør

Omfatter manglende eller defekte dele fra udstyrslisten i leasingkontrakten.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering. Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Udstyr, tilbehør og bilens papirer

Tjek altid din aftale med leasingselskabet for eventuelt udstyr eller tilbehør, der skal følge med bilen.

Eksempler på dele, der skal medbringes fremgår nedenfor.

- Bilnøgler
- Registreringsattest del 1
- Servicedokumentation (i papirform)
- Bagagerumsafdækning
- EL-lade kabler (lægges ved højre forsæde)
- Tagbokse / Tagbøjler
- Medfølgende værktøj
- Fjernbetjener
- Navigationskort
- Instruktionsbog

Skader på bilen

Er din bil skadet, har du mulighed for at anmelde dette til dit forsikringsselskab.

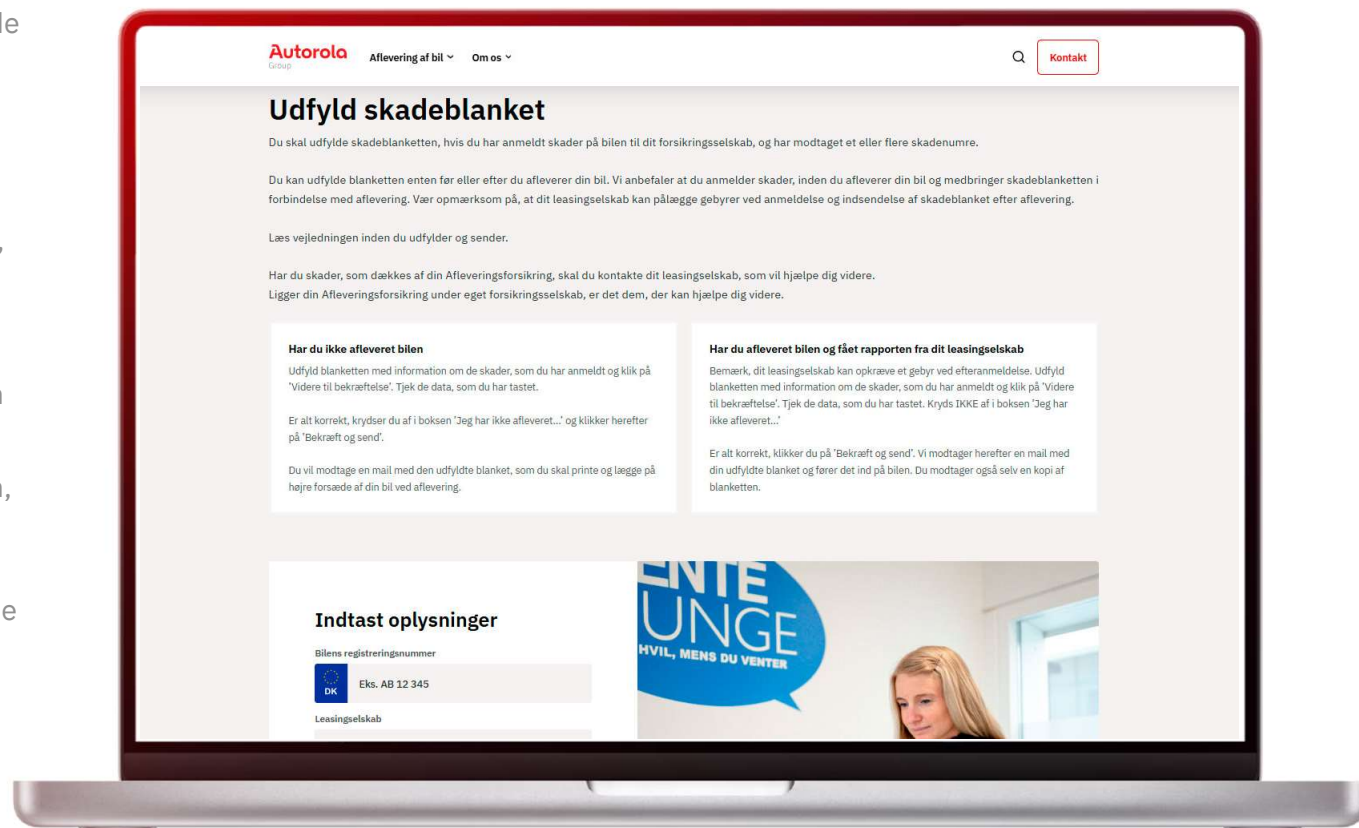
Vi anbefaler at du anmelder skader, inden du afleverer din bil.

Vælger du at anmelde skader til dit forsikringsselskab, er det vigtigt at du fortæller, hvor på bilen, der er skader, og at du får ét skadesnummer pr. uafhængig skade.

Disse oplysninger skal du udfylde på vores skadeblanket og give til os ifm. aflevering af din bil eller sende til os efterfølgende.

Anmelder du skader efter du har afleveret bilen, kan dit leasingselskab pålægge et gebyr for at behandle sagen.

Du finder skadeblanketten på vores hjemmeside autoroladanmark.dk/aflevering/skadeblanket/



Særligt for varebiler

Folie, klistermærker og reklame

Har bilen fået påklistret reklame eller foliering, kan det få betydning for gensalgsværdien.

Vær opmærksom på, hvad dit leasingselskab stiller af krav til fjernelse af ovenstående, og hvilke udgifter, der eventuelt kan blive viderefaktureret til dig, såfremt du ikke overholder betingelserne.

Du finder de specifikke krav og betingelser i din leasingaftale.





Lad, læsse- og gulvområde

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering.
Bemærk at alle varebiler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempler på K1 – K3



- Ridser, skrammer eller deformation af læsseområde, der ikke påvirker dørenes funktion og ikke kan ses udefra
- Afskrabninger, buler og slag på karme eller vægge, der ikke påvirker rummets funktion og ikke kan ses udefra
- Ekstra tilbehør, der er korrekt installeret og overholder bilens forskrifter

Eksempler på K4 – K5



- Alle former for buler, ridser og skrammer med udvikling af rust
- Huller i læsseområdets gulv eller alvorlig deformation samt rifter, flænger eller manglende dele på læsegulv eller beklædning
- Deformationer af hjulkasse og tegn på forkert læsning eller utilstrækkelig sikring af gods
- Manglende indvendig beklædning eller beskadiget, bulet eller ødelagt beklædning, der begrænser brugen af døre, vinduer eller tilbehør
- Manglende skillevægge eller deformation af karrosseridele, skillevægge, døre eller vinduer
- Skader på indersiden af læsseområde, som er synlige udefra

Døråbninger og false

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering.
Bemærk at alle varebiler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempler på K1 – K3



- Ridser, skrammer og afskrabninger på false i læsserum, der ikke vurderes at have indflydelse på bilens værdi
- Afskrabninger på false ved bag- og sidedøre til læsserum, ikke vurderes at have indflydelse på bilens værdi

Eksempler på K4 – K5



- Skader, der har deformeret false
- Ridser, skrammer og afskrabninger på false i læsserum, der vurderes at få indflydelse på bilens værdi
- Afskrabninger på false ved bag- og sidedøre til læsserum, der vurderes at få indflydelse på bilens værdi
- Beskadigede tætningslister ved døråbning



Udgave 1.0 // TBK 20250430

Autorola
Group

