

Materieforsikring

All risks for kraner, gaffeltrucks, gravemaskiner mv.

Forsikringsbetingelser nr. MA1906

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Vi er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Behandling af personoplysninger og samtykke

På vores hjemmeside kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om til hvilket formål, vi behandler informationer om dig, hvor oplysningerne bliver registreret, og hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningerne findes på vores hjemmeside.

Din Materieforsikring består af din forsikringsaftale og dine forsikringsbetingelser

Husk, når du læser forsikringsbetingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger og forsikringssummer, du har valgt for dine genstande
- I forsikringsbetingelsernes afsnit 6 til 8 kan du læse, hvad forsikringen dækker

Hvad du som forsikringstager selv skal sørge for

Oplysningerne om din virksomheds genstande og maskiner ligger til grund for dækning og erstatning. Det er vigtigt, at du straks giver os besked, hvis der er

- Forkerte oplysninger i forsikringsaftalen
- Ændringer i betalingsadressen
- Ændring af virksomhedens branche
- Udskiftning af dine forsikrede maskiner
- Ejerskifte eller konkurs
- Ændring af geografisk dækningsområde
- Ændring af, om en maskine lejes ud uden fører

Hvis du får brug for hjælp

Kontakt os altid for at anmelde skaden på vores hjemmeside eller på 70 11 20 20. Det gælder også, selvom skaden ser ud til at være af beskedent omfang.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvad skal du som forsikringstager selv sørge for	3	5. Generelle undtagelser	5	9. Nyanskaffelsesværdi, forsikringssum og selvrisiko	7
2. Hvem er omfattet af forsikringen	3	6. All Risk	5	10. Hvis der sker en skade	7
3. Hvilke genstande er omfattet	4	7. Løftedækning	6	11. Generelle bestemmelser	8
4. Hvor dækker forsikringen	4	8. Meromkostninger	6		

1. Hvad skal du som forsikringstager selv sørge for

1.1 Du skal give os besked, hvis der sker følgende ændringer:

- Forkerte oplysninger i forsikringsaftalen
- Ændringer i betalingsadressen
- Ændring af virksomhedens branche
- Udskiftning af dine forsikrede maskiner
- Ejerskifte eller konkurs
- Ændring af geografisk dækningsområde
- Ændring af, om en maskine lejes ud uden fører

Det er vigtigt, at du giver os besked, hvis der sker ændringer i de forhold, der er nævnt ovenfor, da de kan have betydning for dækningen eller prisen på forsikringen.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, og denne ville have ført til en højere pris på forsikringen, vil de forsikrede få erstatning svarende til forholdet mellem den pris, der er betalt, og den pris der skulle have været betalt. Desuden kan manglende besked til os også medføre, at retten til erstatning helt bortfalder.

1.2 Særlige krav

Husk at få vores samtykke inden reparation udføres, da dette er et krav for, at vi dækker udgifterne til midlertidig reparation.

Hvis du har løftedækning med dækning for samløft, skal du være opmærksom på, at du skal udfylde en samløftserklæring, inden du foretager samløft. En samløftserklæring beskriver forholdet mellem de løftende parter i forhold til forsikringsdækning af et evt. ansvarskrav.

Der er tale om et samløft, hvis du sammen med en anden virksomhed/part løfter en genstand. Samløftserklæring kan du finde på vores hjemmeside. Erklæringen har vi brug for i en eventuel skadesituation.

Såfremt samløftserklæring ikke er udfyldt, forbeholder vi os ret til at foretage regres for erstatningsbeløb hos den samløftende part.

1.3 Regler for vedligeholdelse mv.

1.3.1 Forudsætning for dækning

Det er en forudsætning for forsikringsdækningen at:

1. du og dine medarbejdere holder de forsikrede maskiner med tilbehør i god og driftssikker stand og straks lader fejl eller mangler, som kommer til jeres kundskab, afhjælpe, herunder udfører de reparationer og ændringer, som vi anser for nødvendige,
2. tekniske forskrifter fra Arbejdstilsynet eller andre offentlige myndigheder overholdes,
3. de anvisninger der er givet af fabrikant eller leverandør om maskinernes betjening, benyttelse, belastning og vedligeholdelse overholdes,

4. at maskiner betjenes af brugere med uddannelse, certifikat (hvor dette kræves) og kendskab til håndtering af maskinerne.

1.3.2 Besigtigelse

For at kunne vurdere risikoforholdene har vi til enhver tid ret til at besigtige de forsikrede genstande. Hvis vi ved en besigtigelse konstaterer, at risikoen er forøget, kan vi enten fastsætte en frist til at bringe risikoforholdene i orden, forhøje prisen eller opsigte forsikringen uden varsel.

2. Hvem er omfattet af forsikringen

2.1 Omfattet personkreds

Du er sikret som ejer eller bruger af de genstande/maskiner, der er omfattet af forsikringen.

Når vi under de forskellige dækninger i betingelserne skriver "du" eller "dig", betyder det: Dig, som forsikringstager samt personer, der arbejder for eller i din virksomhed.

3. Hvilke genstande er omfattet

3.1 Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter de genstande, der er nævnt i forsikringsaftalen, og som du ejer eller har leaset.

3.1.1 Standardudstyr

Forsikringen dækker det standardudstyr, som hører til den enkelte genstand, og som fra leverandørens side medfølger som standardudstyr.

3.1.2 Ekstra udstyr

Hvis ekstraudstyr er nævnt i forsikringsaftalen, er ekstraudstyret omfattet af forsikringen,

3.1.3 Udstyr udlejet/udlånt

Forsikringen dækker skader sket på det omfattede udstyr under udlejning/udlån med fører.

Forsikringen dækker skader sket på det omfattede udstyr under udlejning/udlån uden fører, såfremt det fremgår af forsikringsaftalen.

3.2 Forsikringen omfatter ikke

Forsikringen omfatter ikke følgende genstande:

3.2.1

Genstande anbragt på søfartøjer, pontoner eller lignende, der befinder sig på vandet, medmindre andet fremgår af din forsikringsaftale.

3.2.2

Glas, porcelæn eller lignende materiale, drivremme, tovværk, bånd, slanger, bøjelig rør, kabler, wirer eller ikke metalliske foringer, medmindre beskadigelsen er en direkte følge af en udefra kommende årsag, eller der er tale om et tyveri af hele maskinen, hvor disse genstande udgør en integreret bestanddel.

3.2.3

Motorkøretøjet, herunder motoren, der anvendes som drivkraft for kranen/arbejdsredskabet, når kranen/arbejdsredskabet er monteret på et motorkøretøj, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen.

3.2.4

Prototyper af maskiner, dvs. nye uprøvede typer af maskiner.

3.2.5

Skovningsmaskiner, medmindre det fremgår af din forsikringsaftale, og følgende betingelser for brandsikring er overholdt:

- de forsikrede maskiner skal have relevant brandslukningsudstyr
- maskinerne skal være monteret med udvendige stopkabler, så maskinen kan standses udefra ved brand.

3.2.6

Beton-/stenknuseranlæg, medmindre det fremgår af din forsikringsaftale, og følgende betingelser er opfyldt:

- 1) anlægget er udstyret med metaldetektor.
- 2) detektoren skal være monteret således at den detekterer metal før det kommer i anlægget, og ved detektering skal anlægget automatisk standse.

Såfremt metaldetektoren ikke er monteret dækker vi kun skader, som er opstået på den udvendige side af maskinen.

4. Hvor dækker forsikringen

Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilket dækningsområde der er valgt ud af følgende muligheder:

4.1 Danmark

Forsikringen dækker i Danmark, dog eksklusive Færøerne og Grønland.

4.2 Norden

Forsikringen dækker i Danmark dog eksklusive Færøerne og Grønland samt i Sverige, Norge, Finland og Island.

4.3 EU/EØS-landene

Forsikringen dækker i de lande, der indgår i EU eller er med i EØS-landene.

5. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte følger af:

- Strejke, lockout.
- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, herunder stormflod. Dog kan der ifølge lov om erstatning af skader forårsaget af stormflod via Stormflodsrådet under visse forudsætninger ydes erstatning for skade på fast ejendom og løsøre efter oversvømmelse opstået som følge af ekstrem høj vandstand i havet forårsaget af storm.
- Jordskælv, tornadoer, vulkanudbrud eller andre naturforstyrrelser.
- Krig, krigslignende handlinger, terrorisme, NCBR-terroriskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Ved terrorisme forstås en handling, herunder - men ikke begrænset til - vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøst, ideologisk eller

etnisk formål eller begrundelse, herunder med hensigt til at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden.

For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

- Beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- Atomkernereaktioner, fx kernespløtning (fission) og kernesammensmeltning (fusion), og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller i fredstid. Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal være forskriftsmæssig og må ikke stå i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.
- Tyveri eller beskadigelse af de forsikrede genstande, som skyldes forsætlig handling eller grov uagtsomhed fra sikredes side eller dennes stedfortræder, herunder mangelfuld pasning og ikke behørig vedligeholdelse, for så vidt at dette kan lægges sikredes eller sikredes stedfortræder til last.

6. All Risks

(Dækningen gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

6.1 Hvad dækker All Risk

Forsikringen dækker direkte fysisk skade på de forsikrede genstande, herunder tyveri ved pludselige og uforudsete begivenheder af en hvilken som helst årsag. Dette gælder, uanset om

årsagen er pludselig eller ej, og uanset om årsagen er en udefra kommende hændelse eller en indefra kommende hændelse.

6.2 Generelle undtagelser for All Risk

6.2.1 Forsikringen dækker ikke følgende hændelser:

- 1) spild, svind eller slitage som naturlig følger af normal brug, herunder buler og skrammer, der tilføjes de forsikrede genstande ved grave- skubbe- eller løftearbejde, samt rustangreb, gradvis forringelse samt ridser i eller krakelering af malede eller polerede overflader,
- 2) skade, der skyldes afprøvning, tilsigtet overbelastning eller forsøg der bringer de forsikrede genstande i en unormal eller af fabrikanten ikke foreskrevet tilstand. Skade der skyldes normal afprøvning af en byggekran, er dog medforsikret, forudsat at afprøvningen foretages i henhold til de af myndighederne givne bestemmelser.
- 3) indefra kommende skade på genstande/maskiner, der er ældre end 10 år målt fra fabrikationsåret. Ved indefra kommende skade forstås fx funktionsfejl, som ikke umiddelbart har nogen synlig forklaring.

- 4) Skade, der skyldes ukyndighed under udførelse af reparationsarbejde,
- 5) Totalskade der opstår ved, at den forsikrede genstand må efterlades i jorden uanset årsagen til dette.

6.2.2 Forsikringen dækker ikke følgende udgifter:

- bod for forsinkelse eller manglende levering
- krav i forbindelse med garanti for arbejdsudførelse, ydeevne eller kvalitet.

6.3 Nyanskaffelsesværdi

Nyanskaffelsesværdien for de forsikrede genstande fremgår af forsikringsaftalen.

Hvis det i skadetilfælde viser sig, at den faktiske nyanskaffelsesværdi af de forsikrede genstande er højere end angivet i forsikringsaftalen, foreligger der underforsikring, og vi erstatter dermed skaden forholdsmæssigt.

7. Løftedækning

(Dækningen gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

7.1 Hvad dækker All Risk

Forsikringen dækker skade på de genstande, der løftes, hvor skaden er en direkte følge af en pludselig og uforudset hændelse.

Dækningen er subsidiær i forhold til, hvis der er en anden gældende forsikring for den samme risiko.

7.2 Hvilke arbejdsopgaver omfatter løftedækningen

Forsikringen omfatter flytning af genstande ved kranløft, der udføres med den/de kraner, som fremgår af forsikringsaftalen. Dækningen omfatter også følgende i forbindelse med løftet:

1. ind- og udbakning,
2. demontage- og montagearbejde, der består i løsørelse fra maskinfundament,

3. adskillelse af maskine i transportbare sektioner,
4. fastgørelse til maskinfundament,
5. ukompliceret sammenkobling af maskinsektioner.

7.3 Generelle undtagelser på løftedækningen

7.3.1 Forsikringen dækker ikke følgende hændelser:

1. ved løft, der udføres som samløft med andre end egne forsikrede kraner, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen,
2. ved demontage- og montagearbejde, der kræver fagmæssig viden om en maskines mekaniske eller elektroniske komponenter,
3. ved afprøvning, opstart og indkøring af den løftede genstand
4. under transport mellem flere adresser eller ved andre hændelser, der omfattes af vores almindelige betingelser for fragtføreransvarsforsikring, herunder af- og pålæsning

7.3.2 Forsikringen dækker ikke følgende genstande, medmindre andet fremgår af din forsikringsaftale:

- dine egne genstande (løft for egen regning)
- it-udstyr af enhver art
- videnskabeligt udstyr af enhver art
- glasvarer, keramik og andre let beskadelige ting
- både/skibe

7.4 Hvor længe dækkes

Dækningen ophører ved løfteopgavens afslutning.

Skade der konstateres og anmeldes senere dækkes ikke.

7.5 Forsikringssum

Forsikringen er en 1. risikoforsikring, hvilket betyder, at den forsikringssum pr. genstand/maskine, der fremgår af forsikringsaftalen, er den øverste grænse for vores erstatningspligt. Vi gør ikke underforsikring gældende, hvis summen viser sig at være for lav.

8. Meromkostninger

(Dækningen gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

8.1 Hvad omfatter dækningen for Meromkostninger

Forsikringen dækker meromkostninger efter en skade omfattet af forsikringen i den dækningsperiode, der fremgår af forsikringsaftalen.

Forsikringen dækker nødvendige og dokumenterede merudgifter til leje af erstatningsmateriel, over-, nat- og helligdagsarbejde samt ekspresfragt i samme periode.

Dækningen gælder i de tilfælde, hvor du ikke har ledigt materiel med tilstrækkelig kapacitet til at overtage den beskadigede genstand/maskines opgaver.

8.2 Dækningsperiode

Forsikringen dækker i den dækningsperiode, som fremgår af forsikringsaftalen.

Dækningsperioden starter ved karenstidens udløb og ophører på samme tidspunkt på døgnet som perioden startede.

8.3 Karenstid

Karenstiden fremgår af forsikringsaftalen. Karenstiden starter på det tidspunkt, hvor en dækket skade konstateres.

8.4 Forsikringssum

Forsikringen er en 1. risikoforsikring, hvilket betyder, at den forsikringssum pr. genstand/maskine, der fremgår af forsikringsaftalen, er den øverste grænse for vores erstatningspligt. Vi gør ikke underforsikring gældende, hvis summen viser sig at være for lav.

9. Nyanskaffelsesværdi, forsikringssum og selvrisiko

9.1 Nyanskaffelsesværdi og forsikringssum

Ved nyanskaffelsesværdi forstås det beløb, en ny genstand af samme eller tilsvarende slags ville koste umiddelbart før skaden inklusive fragt og montage.

Forsikringssum forstås det beløb, du har valgt at forsikre eventuelle skader for.

Nyanskaffelsesværdien og forsikringssummen fremgår af forsikringsaftalen for de enkelte genstande og udgør den øverste grænse for vores samlede erstatningspligt pr. forsikringsår. Dette gælder også, selvom der måtte være flere skader inden for samme forsikringsår.

De forsikrede genstandes nyanskaffelsesværdi skal være inkl. told, fragt, montage og andre afgifter.

Indeholder forsikringsaftalen mere end én genstand/maskine, vil vi behandle hver enkelt som en selvstændig forsikring.

9.1.1 Nyanskaffelsesværdi All Risk

Hvis det i skadetilfælde viser sig, at den faktiske nyanskaffelsesværdi af de forsikrede genstande er højere end beløbet angivet i forsikringsaftalen, foreligger der underforsikring, og skaden erstattes kun forholdsmæssigt.

9.2 Selvrisiko

Ved erstatningsudbetaling gælder, at selvriskobeløb fratrækkes efter erstatningen er opgjort i henhold til forsikringsaftalen og forsikringsbetingelserne.

Har vi udbetalt erstatning til en eventuel panthaver eller leasinggiver og her udlagt selvriskobeløbet, vil vi opkræve dette beløb hos dig.

Indeholder forsikringsaftalen mere end én genstand, behandles hver enkelt genstand som en selvstændig forsikring med egen forsikringssum og selvrisiko.

10. Hvis der sker en skade

10.1 Redning, bevaring og skadebegrænsning

Hvis der sker en skade, eller der er umiddelbar fare for, at en skade vil ske, skal du uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse skadens omfang. Du har pligt til effektivt at samarbejde med os med henblik på foranstaltninger til afværgelse eller begrænsning af skaden eller tabet.

Hvis der er tale om en dækningsberettiget skade, betaler vi rimelige omkostninger til at redde og/eller bevare den forsikrede genstand.

10.2 Hvornår skal en skade anmeldes

En skade skal hurtigst muligt anmeldes til os. Dette kan ske på vores hjemmeside eller på telefon 70 11 20 20 hele døgnet.

Forsikringen dækker ikke udgifter til midlertidig reparation udført uden vores samtykke

Tyveri og hærværksskader skal du anmelde til politiet straks efter, at du har opdaget skaden.

10.3 Erstatningsopgørelse All Risk og Løftedækning

10.3.1 Reparation

For skader, der kan repareres, betaler vi udgiften til istandsættelse til normal benyttelse.

Vi betaler også for værdien af udskiftelige dele, arbejds løn i henhold til normal tarif, transportomkostninger til almindelige takster og udgifter til nedtagning og genopstilling samt eventuelle toldafgifter.

Vi fratrækker ved erstatningsopgørelsen værdien af beskadigede dele, som er udskiftet, men som kan anvendes på anden måde.

For genstande der er ude af produktion, dækker vi alene omkostningerne til reparation med reservedele til en pris på tilsvarende dele, der løbende produceres, og dermed kan fremskaffes uden specialfremstillingsomkostninger.

10.3.1.1 Meromkostninger

Vi erstatter alene udgifter til luft- og ekspresfragt, overarbejde, ekstra løntillæg for arbejde på søn- og helligdage eller natarbejde samt leje af erstatningsmateriel, hvis forsikringsaftalen omfatter dækningen Meromkostninger.

10.3.1.2 Øvrige udgifter

Vi erstatter ikke udgifter til forandringer, forbedringer og eftersyn udført i forbindelse med reparationen.

10.3.1.3 Erstatningens størrelse

Erstatningen kan aldrig overstige genstandens dagsværdi på skadetidspunktet. Dagsværdi betyder den værdigenstanden havde på skadetidspunktet med fradrag for alder, brug, nedsat anvendelighed og lignende som nævnt i Forsikringsaftaleloven § 37.

10.3.2 Totalskade

Det anses for totalskade, hvis reparationsomkostningerne er lig med eller overstiger dagsværdien umiddelbart før, skaden skete.

I tilfælde af totalskade erstatter vi dagsværdien umiddelbart før skadens indtræden med tillæg af omkostninger for nedtagning. Erstatningen tilfalder dig. Det samme gælder, hvis genstanden er leaset. Forholdet mellem dig og leasingelskabet er os uvedkommende.

10.3.3 Hvordan udbetales erstatningen

Når en skade er dækket, er det os der vælger, om

1. der skal ske en reparation eller
2. skaden skal refunderes kontant. Dette vil så ske med den værdi, genstanden havde som brugt, umiddelbart før skaden skete.

Eventuel rabat der kan opnås hos leverandør erstattes ikke.

Alle erstatningsbeløb udbetales digitalt.

10.4 Erstatningsopgørelse Meromkostninger

Vi opgør erstatningen pr. forsikret genstand/maskine.

10.5 Moms udlægges ikke

Du skal betale moms efter gældende regler i det omfang, du kan modregne momsen i dit regnskab med SKAT. Vi udlægger ikke momsbeløb.

11. Generelle bestemmelser

11.1 Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Det fremgår af forsikringsaftalen, hvad der er valgt.

Første betaling til os skal betales, når forsikringen træder i kraft. Senere opkrævninger skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af forsikringsaftalen. Udover præmien opkræves eventuelle afgifter, for eksempel skadeforsikringsafgift og statsafgift samt gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Vi opkræver betalingen via Betalingsservice, indbetalingskort eller efter aftale på anden vis. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, vi er blevet oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en rykkerskrivelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis forsikringen ikke betales senest 21 dage efter, at rykkerskrivelsen er sendt.

11.2 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringens aftaleperiode fremgår af forsikringsaftalen.

Ved aftaleperiodens udløb fortsætter forsikringen uændret i en tilsvarende periode.

Ved en flerårig aftaleperiodes udløb kan forsikringen dog kun fornys for en tilsvarende flerårig periode, hvis vi har givet meddelelse om fornyelsen tidligst 3 måneder og senest 1 måned før opsigelsesfristens udløb. Hvis vi ikke giver denne meddelelse, bliver forsikringen fornyet for 1 år ad gangen, og evt. rabat for flerårig aftaleperiode bortfalder.

Både forsikringstageren og vi kan opsigelse forsikringen skriftligt med en måneds varsel til førstkommende (hoved)forfaldsdato. Hvis forsikringen er købt for en flerårig periode, kan den dog tidligst opsiges af forsikringstageren med en måneds varsel til udløbet af den flerårige periode.

Når en skade er anmeldt, kan vi opsigelse eller indføre ændringer i forsikringen, herunder ændring i pris og selvrisiko, med 14 dages varsel. Opsigelse eller ændringen i forsikringen kan indføres fra skaden anmeldes og til senest 1 måned efter, at erstatningen er udbetalt eller skaden er afvist.

Hvis forsikringstageren ikke godkender ændringen af forsikringen, kan forsikringen opsiges skriftligt inden ændringsdatoen. Sker dette ikke, betragtes ændringen som accepteret og forsikringen fortsætter på de ændrede vilkår.

11.3 Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved for eksempel opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udpantning, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i;

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis flere processer eller ydelser digitaliseres, eller der indføres flere selvbetjeningsløsninger
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis kundeadfærd ændres.

Nye gebyrer og ændringer af eksisterende gebyrer varsles via vores hjemmeside med 1 måneds varsel til den første dag i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Gældende gebyrer vil altid fremgå af vores hjemmeside eller oplyses ved henvendelse til os.

11.4 Præmieregulering og ændring af forsikringsbetingelser

Vi kan uden varsel, foretage mindre ændringer af prisen med virkning fra forsikringens førstkommende forfaldsdato, dog højst med 5% årligt. Ændringen kan ske udover indeksregulering og ændringer begrundet i ændret lovgivning. Sker dette kan forsikringen opsiges skriftligt af forsikringstageren indenfor 14 dage fra modtagelsen af opkrævningen.

Ændring af prisen for forsikringen udover ovennævnte, som ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen eller indeksregulering, skal varsles skriftligt senest 1 måned før forsikringens (hoved)forfaldsdato.

Ændring af forsikringsbetingelserne, der ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen og/eller som blot har præciserende karakter, skal varsles skriftligt senest 1 måned før forsikringens (hoved)forfaldsdato.

Hvis forsikringstageren ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, skal forsikringen opsiges skriftligt senest 14 dage inden ændringsdatoen. I modsat fald fortsætter forsikringen på de ændrede vilkår og/eller til den ændrede pris. Hvis forsikringstageren vælger at opsigelse forsikringen, kan det kun ske mod tilbagebetaling af den evt. rabat, der er ydet for flerårig aftaleperiode.

11.5 Indeksregulering

Indeksregulering følger "Lønindeks for den private sektor", der er beregnet af Danmarks Statistik.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Nyanskaffelsesværdi, Forsikringssummer og selvrisci indeksreguleres, medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne eller forsikringsaftalen. Indeksreguleringen sker hvert år den 1. januar.

Prisen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

11.6 Forsikring i andet selskab - dobbeltforsikring

Hvis der for genstanden er forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden samtidig til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, der er modtaget fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab.

Har det andet selskab begrænset dækningen i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i denne forsikring. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning, hvis skaden er dækket af forsikringen.

11.7 Klagemulighed

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikringssag.

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er den afdeling hos Tryg, der har ansvaret for behandling af klager.

Adressen er:

Tryg

Postkode J22

Klausdalsbrovej 601

2750 Ballerup

E-mail: Kvalitet@tryg.dk

Hvis uenigheder om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres uenighederne efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

11.7.2 Voldgift

Såvel forsikrede som vi er berettiget til at forlange tabets størrelse fastsat af upartiske vurderingsmænd, hvoraf hver af parterne vælger én.

Inden voldgiftens begyndelse vælger de to vurderingsmænd en opmand, som indenfor uoverensstemmelsernes grænse, træffer den endelige afgørelse.

Kan vurderingsmændene ikke blive enige om valget af opmand, udpeges han af præsidenten for SØ- og Handelsretten.

11.7.1 Domstolene

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et resultat, du er tilfreds med, kan du lægge sag an ved domstolene om forsikringsaftalen.

Voldgiftsretten træffer tillige bestemmelse om fordelingen af omkostningerne forbundet med voldgiften.